



SUPINFO Family

Des élèves-ingénieurs mettent l'informatique à la portée de tous

Paris, le 26 novembre 2007. « SUPINFO Family » est un **service de cours et d'assistance informatique à domicile** créé par SUPINFO, l'Ecole Supérieure d'Informatique. Leader français en matière de formation d'ingénieurs en informatique, SUPINFO a souhaité mettre le savoir et les compétences de plus de 4000 élèves ingénieurs au service de tous sans aucun engagement d'abonnement et sans frais d'inscription.

Sans aucun abonnement

Sans frais d'inscription

SUPINFO Family est destiné aux juniors, adultes et seniors et convient donc à toute la famille. Il sera progressivement accessible partout en France et dans les départements d'outre-mer grâce au réseau des 22 écoles françaises de SUPINFO. SUPINFO Family s'inscrit dans le cadre réglementé des services à la personne. Ainsi, **50% du coût total du service est déductible des impôts**, dans les conditions fixées par la loi (article 199 sexdecies du CGI).

Un tarif accessible

Les élèves ingénieurs qui interviennent à domicile reçoivent préalablement une **formation** et une **certification** par SUPINFO. C'est la garantie pour les particuliers que les intervenants SUPINFO Family sauront **dépanner**, assister ou donner des **conseils** de qualité. Disponible pour les **Mac** ou **PC**, le service fonctionne sous forme de tickets-emploi d'une heure (vendus par lot de 2, 5 ou 10). Le coût horaire de la prestation est de 39,50€ maximum par heure, charges sociales comprises avant déduction d'impôts, ce qui correspond à **19,75€** après déduction d'impôts. **C'est un revenu Net de 17€ par heure que perçoit l'élève-ingénieur**, toutes les démarches administratives étant prises en charge par SUPINFO.

Par exemple, en consacrant à peine 3 heures d'assistance ou de cours par semaine dans le cadre de l'aide d'une famille ou d'un particulier, un étudiant SUPINFO pourra gagner plus de 200 € par mois, c'est-à-dire plus de 2000 € au cours d'une année scolaire ! En consacrant seulement 6 heures par semaine, c'est plus de 400 € par mois et plus de 4000 € par an que l'étudiant percevra. Une aide non négligeable pour le financement des études tout en participant à une action citoyenne.

SUPINFO Family propose aussi des programmes de **cours particuliers personnalisés** destinés aux enfants, étudiants, adultes ou seniors pour **acquérir les compétences informatiques les plus indispensables** (Accès et recherches sur Internet, utilisation de messagerie électronique, chat, utilisation d'un traitement de textes, d'un tableur, gestion du poste de travail et des fichiers – photos, musique –, protection contre les virus, gravure de CD ou de DVD). Ces cours peuvent préparer à des validations comme le B2I (Brevet informatique et internet) ou le PCIE (Passeport de Compétence Informatique Européen) mais aussi à des **certifications** créées avec les partenaires de SUPINFO (Microsoft, Apple...), les particuliers se voyant délivrer des **attestations de compétences** validées par SUPINFO.

Une action citoyenne

Internet, téléphone, télévision... l'informatique est déjà présente partout dans les entreprises et dans les foyers. Pourtant, la France souffre d'un déficit d'accessibilité à l'informatique dont les principales victimes sont les particuliers et les familles : écoliers, collégiens, lycéens, parents, personnes âgées... nombreux sont ceux qui déplorent un manque d'accompagnement dans le choix et la prise en main d'un ordinateur. Les constats sont clairs :

Education et numérique : la France en retard

La France est lanterne rouge de l'Union Européenne (25ème sur 27) pour ce qui est du nombre d'enseignants avec suffisamment d'accès à Internet et de compétences en informatique pour l'enseigner aux enfants ou pour utiliser l'informatique comme support d'apprentissage d'autres matières.

(Source : Commission Européenne – i2010 - Benchmarking Access and Use of ICT in European Schools, http://ec.europa.eu/information_society/eeurope/i2010/docs/studies/final_report_3.pdf)

Numérique et emploi : la France en retard

La France est aussi le pays d'Europe où les entreprises ont le plus de mal à recruter des personnes compétentes sur l'outil informatique, de la secrétaire capable d'utiliser au mieux un logiciel de traitement de texte (comme Word par exemple) au spécialiste d'un tableur.

(Source : Commission Européenne – i2010 - Benchmarking in a policy perspective - Digital literacy and ICT skills http://ec.europa.eu/information_society/eeurope/i2010/docs/benchmarking/wp6_digital_literacy_and_ict_skills.pdf)

Accès à l'informatique en France : de grandes inégalités

Il existe un fossé numérique (souvent appelé « fracture numérique ») entre les riches et les moins riches, mais aussi entre les générations. Selon le CRÉDOC, Centre de Recherche pour l'Étude et l'Observation des Conditions de Vie, personnes âgées, non-diplômés, ouvriers et bas-revenus sont 2 à 10 fois moins nombreux à avoir des compétences que les hauts revenus ou les diplômés d'études supérieures.

Source : CREDOC - La diffusion des technologies de l'information dans la société française - 2006
<http://www.credoc.fr/publications/etudes.php>)

La formation au « numérique » améliore les résultats scolaires

L'informatique permet d'améliorer les résultats scolaires des élèves. L'OCDE (qui regroupe les gouvernements de 30 pays) indique que les élèves qui utilisent un ordinateur depuis plusieurs années et qui ont reçu une formation idoine ont pour la plupart des résultats en mathématiques supérieurs à la moyenne. En revanche, ceux qui n'ont pas accès à un ordinateur ou n'en utilisent un que depuis peu de temps ou n'ont pas reçu de formation adaptée ont tendance à être en retard par rapport au niveau de leur année d'étude.

(Source : OCDE - Are students ready for a technology-rich world?
http://www.oecd.org/document/17/0,2340,en_2649_201185_35992884_1_1_1_1.00.html)

C'est sur ces constats préoccupants qu'est née l'idée de mettre au service des familles, des étudiants compétents, jeunes, dynamiques et passionnés.

Tout savoir sur SUPINFO Family : www.supinfo.com/family et



A propos de SUPINFO

Fondée en 1965, l'Ecole Supérieure d'Informatique, plus connue sous le nom de SUPINFO, est une école mondiale devenue leader en France dans l'enseignement supérieur des Technologies de l'Information et de la Communication. C'est un établissement privé reconnu par l'Etat français et délivrant un titre certifié par l'Etat au niveau I (Bac+5, Master, Ingénieur) qui compte en 2007 plus de 4500 élèves. Ecole à vocation professionnalisante, SUPINFO s'est toujours fixée pour objectif de répondre avec précision aux attentes du marché. Elle a déjà formé plus de 4700 ingénieurs et managers directement opérationnels à la sortie de l'école grâce à ses laboratoires pédagogiques créés avec des leaders mondiaux de l'industrie comme Apple, IBM, Microsoft, Oracle, Novell, Cisco, Mandriva et Sun Microsystems. Initialement parisienne, l'école dispose aujourd'hui de 28 sites dans le monde dont 22 en France et dans les DOM, ce qui fait de SUPINFO l'école d'ingénieurs en informatique la plus présente sur le territoire national avec une capacité de plus de 1000 diplômés par an. Elle possède également 4 écoles en Chine, 1 école au Canada à Montréal et 1 école au Royaume-Uni à Londres. Elle offre ainsi à tous ses étudiants des opportunités de mobilité puisque chaque année d'étude peut se faire dans un site ou dans un pays différent. SUPINFO propose, en plus de la formation initiale en informatique d'autres offres de formation : comme la formation professionnelle continue à travers ses centres connus sous le nom de « SUPINFO Training Centers », les International Masters of Science en Système & Réseaux et en Business intelligence et la Validation des Acquis et de l'Expérience (VAE). Depuis 2007, SUPINFO propose aussi dans le cadre d'une action citoyenne de services à la personne, une offre grand public de cours et assistance informatique à domicile à l'attention des particuliers, sous le nom de « SUPINFO Family ». Pour répondre à la forte demande de compétences informatiques dans le monde, SUPINFO poursuit son développement international avec la création prochaine d'écoles et de centres de formation en Espagne, Italie, Russie, Danemark, Brésil, au Costa-Rica ainsi qu'aux Emirats Arabes Unis.

Toutes les informations relatives à SUPINFO sont disponibles à l'adresse <http://www.supinfo.com>.

Contacts Presse

Agence Henry Conseil
Irina HENRY/Gwénola VILBOUX
Tél. : 01 46 22 76 43
Mail : agence@henryconseil.com

SUPINFO Public Relations
Linda KAZMA
Tél. : 01 53 35 97 00
Mail : linda.kazma@supinfo.com