

Des cours dispensés par Web Conférence à SupInfo



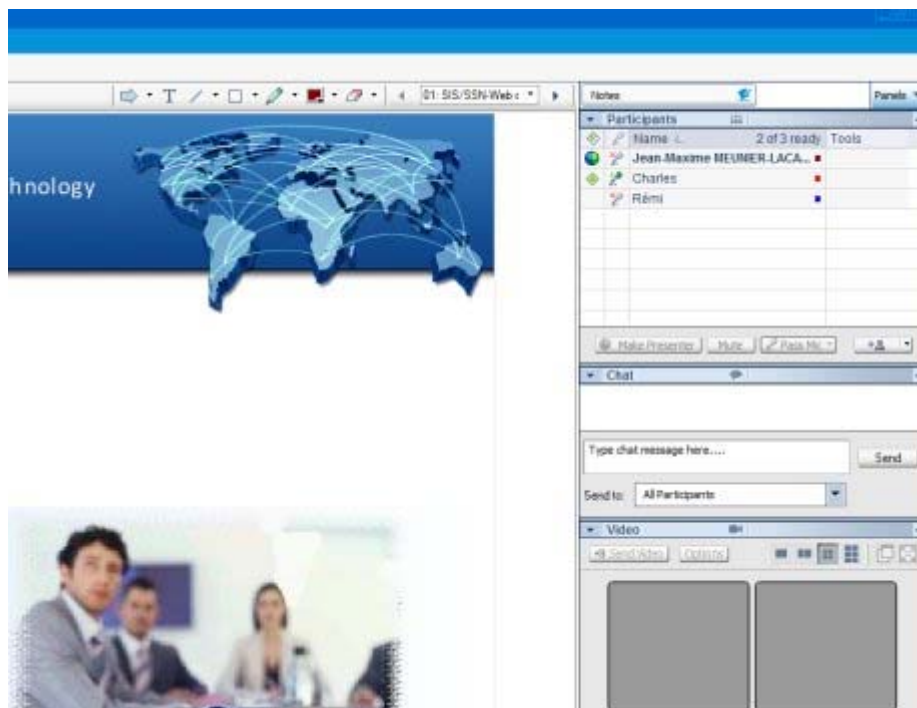
Étude de cas - Pour assurer la continuité des cours dans les départements d'outre-mer bloqués durant les récents mouvements sociaux, l'école d'ingénieurs SupInfo a déployé un outil de Web conférence en mode hébergé. L'usage sera normalisé dès septembre.

Ecole d'informatique renommée, [SupInfo](#) a accueilli en 2008 plus de 6 000 étudiants sur les 35 sites dont elle dispose dans le monde. Et d'autres écoles devraient encore s'ouvrir, notamment à Dubai, à Madrid, au Costa-Rica et au Mexique. En France et en outre-mer, SupInfo est présente au travers de 28 sites.

A l'occasion des récents mouvements sociaux qui ont bloqué la Guadeloupe et la Martinique en début d'année, les cours ont été perturbés. Professeurs et étudiants n'étaient ainsi pas en mesure de se déplacer jusqu'aux sites de l'école. Afin d'assurer la continuité des cours, la direction de SupInfo devait donc trouver une alternative relativement souple en termes de déploiement, et multiplate-forme.

Objectif du projet : améliorer l'interaction avec les élèves

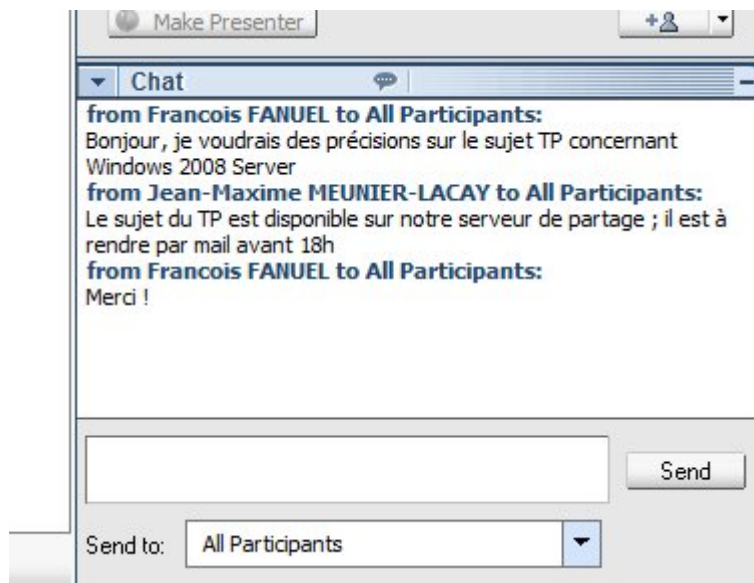
SupInfo s'est alors tournée vers la Web conférence à laquelle elle avait déjà recours depuis 2000, avec un succès mitigé. Les solutions se sont depuis enrichies et permettent de répondre aux besoins en matière d'e-learning. Pour accélérer le déploiement et pour garantir la compatibilité avec les systèmes informatiques hétérogènes de ses étudiants, SupInfo a fait le choix du mode hébergé ([SaaS](#)).



Les applications Live Communications, Adobe Connect et WebEx WebConferencing sont testées ; c'est finalement la dernière qui est retenue. « La solution de [WebEx](#) présentait l'avantage de pouvoir s'affranchir de la problématique réseau. Au-delà du point d'entrée Internet, le trafic est pris en charge par le réseau dédié de WebEx. Cela permet d'avoir des utilisateurs partout dans le monde, sans altération » précise François Fanuel, responsable systèmes et réseaux de SunInfo.

80 sessions de Web conférence par semaine dès septembre

Grâce à l'outil, un professeur peut notamment gérer l'attribution de parole entre les étudiants, recevoir des questions écrites (et y répondre individuellement ou collectivement), ou encore faire du partage d'écran. Pour se connecter et interagir sous Windows, Mac, Linux, ou depuis un smartphone, les étudiants n'ont besoin que d'un client Java ou ActiveX installé dans leur navigateur Web.



Satisfaite de son utilisation lors des grèves en Martinique et en Guadeloupe, SupInfo a décidé d'en étendre l'usage. Ainsi dès la rentrée de septembre, 80 sessions de Web conférence seront réalisées chaque semaine.

Licence + prix des communications

Deux cents professeurs seront formés à l'utilisation de l'outil. Pour apprendre à maîtriser l'application, les enseignants auront accès à des cours en ligne. Ils pourront aussi télécharger des documents. Enfin des séances de trente minutes à une heure en Web conférence permettront de dispenser des formations en accéléré.

SupInfo a opté pour le mode de licence par organisateur. Ainsi 200 licences ont été acquises, permettant à 200 professeurs d'accueillir dans une session de cours, en simultané, 200 étudiants. Aux licences s'ajoute le prix des communications à la minute lorsqu'une communication téléphonique est associée à la Web Conférence.



Par [Christophe Auffray](#), ZDNet France