



Référence : STC - SUPINFO - SCPT - 2

**5 jours - 35h**

**SCPT - 2**

## NIVEAU UTILISATEUR

Découverte

Initiation

Maîtrise

**Expertise**

### Informations Cours

**Durée :** 35 heures - 5 jours

**Certification préparée :** Comptia CTT+ et SCPT  
(SUPINFO Certified Professional Trainer)

**Durée de la certification :** 2 heures

**Public :** tous

### Pré-requis

- Avoir suivi la partie 1 de la formation ou avoir les compétences équivalentes.

## Contenu de la formation

### Valider les acquis

Les différentes méthodes d'évaluation  
Autoévaluation  
Plan de progrès-Action  
Choisir et concevoir les supports d'évaluation des acquis  
Evaluer le savoir, le savoir faire  
Evaluer les écarts Objectifs/Réalisation  
Evaluation à Chaud / à Froid

### Préparer une formation

Identification du public, des objectifs  
Les «questions clés»  
La définition des priorités  
Les normes AFNOR X50

### Gestion des objectifs

Faire émerger les attentes et les craintes  
Traiter les objections  
Gestion des difficultés logistiques et matérielles  
Gestion des objectifs hétérogènes

### Elaborer des supports de cours

Les fondamentaux de l'expression écrite  
Réaliser des présentations efficaces  
Les règles de la présentation sous forme de diaporama  
La place des vidéos

### Concevoir une formation

Notions fondamentales de l'ingénierie pédagogique  
Des pré-requis à l'objectif de formation : le parcours pédagogique  
Calcul du timing  
Prise en compte des objectifs transversaux

### La place du E-Learning

Fonctionnement du E-Learning  
Les avantages et les limites  
Techniques de suivi à distance  
Individualisation  
Lissage des pré-requis et évaluation post-formation

### Compétences acquises/Objectifs

- Etre capable d'évaluer les acquis
- Concevoir des supports d'évaluation des compétences
- Utiliser une méthode de préparation d'une formation
- Etre capable de gérer les situations difficiles
- Savoir utiliser le non présentiel

### Travaux Pratiques

- Réalisation d'un support diapo de présentation
- Réalisation d'un plan de formation en fonction d'un cahier des charges
- Mise en situation d'une formation avec public et contexte difficiles