



Référence : STC - SUPINFO - SCPT - 2

5 jours - 35h

SCPT - 2

NIVEAU UTILISATEUR

Découverte

Initiation

Maîtrise

Expertise

Informations Cours

Durée : 35 heures - 5 jours

Certification préparée : Comptia CTT+ et SCPT
(SUPINFO Certified Professional Trainer)

Durée de la certification : 2 heures

Public : tous

Pré-requis

- Avoir suivi la partie 1 de la formation ou avoir les compétences équivalentes.

Contenu de la formation

Valider les acquis

Les différentes méthodes d'évaluation
Autoévaluation
Plan de progrès-Action
Choisir et concevoir les supports d'évaluation des acquis
Evaluer le savoir, le savoir faire
Evaluer les écarts Objectifs/Réalisation
Evaluation à Chaud / à Froid

Préparer une formation

Identification du public, des objectifs
Les «questions clés»
La définition des priorités
Les normes AFNOR X50

Gestion des objectifs

Faire émerger les attentes et les craintes
Traiter les objections
Gestion des difficultés logistiques et matérielles
Gestion des objectifs hétérogènes

Elaborer des supports de cours

Les fondamentaux de l'expression écrite
Réaliser des présentations efficaces
Les règles de la présentation sous forme de diaporama
La place des vidéos

Concevoir une formation

Notions fondamentales de l'ingénierie pédagogique
Des pré-requis à l'objectif de formation : le parcours pédagogique
Calcul du timing
Prise en compte des objectifs transversaux

La place du E-Learning

Fonctionnement du E-Learning
Les avantages et les limites
Techniques de suivi à distance
Individualisation
Lissage des pré-requis et évaluation post-formation

Compétences acquises/Objectifs

- Etre capable d'évaluer les acquis
- Concevoir des supports d'évaluation des compétences
- Utiliser une méthode de préparation d'une formation
- Etre capable de gérer les situations difficiles
- Savoir utiliser le non présentiel

Travaux Pratiques

- Réalisation d'un support diapo de présentation
- Réalisation d'un plan de formation en fonction d'un cahier des charges
- Mise en situation d'une formation avec public et contexte difficiles